

- (b) Write the role and functions of Total Productive Maintenance.

மொத்த உற்பத்தி பராமரிப்பின் டங்கு மற்றும் செயல்பாடுகளை எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various types of Quality Cost.  
தர செலவின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.
17. Describe the steps involved in the construction of cause and effect diagram.  
காரணம் மற்றும் விளைவு வரைபடத்தின் கட்டுமானத்தில் உள்ள படிகளை விவரிக்கவும்.
18. Examine the problems and hurdles in implementation of quality circle.  
தர வட்டத்தினை செயல்படுத்துவதில் உள்ள பிரச்சினைகள் மற்றும் தடைகளை ஆய்க.
19. Explain the procedure for conducting Failure Mode and Effect Analysis.  
தோல்வி முறை மற்றும் விளைவு பகுப்பாய்வு நடத்துவதற்கான நடைமுறைகளை விவரி.
20. Analyse the factors which influence process designing.  
செயலாக்க வடிவமைப்பை பாதிக்கும் காரணிகளை ஆராய்க.

NOVEMBER/DECEMBER 2019

**BSBA46 — TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT**

Time : Three-hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define quality.  
தரம் வரையறு.
2. What do you understand by TQM?  
மொத்த தர மேலாண்மை குறித்து நீவிர் அறிவது யாது?
3. What is SPC?  
புள்ளியியல் செயல்முறை கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?
4. Write the advantages of Sampling Inspection.  
மாதிரி ஆய்வின் நன்மைகளை எழுதுக.
5. State the objectives of Process Capability Studies.  
செயல்முறை திறன் ஆய்வுகளின் நோக்கத்தினை எழுதுக.
6. How are Quality Circle formed?  
தரவட்டம் எப்படி உருவாக்கப்பட்டது?
7. What is Pareto Chart?  
Pareto விளக்கப்படம் என்றால் என்ன?



8. Explain RPN.

RPN — விரிவாக்குக.

9. Define Total Productive Maintenance.

மொத்த உற்பத்தி மேலாண்மை — வரையறு.

10. What is meant by Supply Chain Management?

வழங்கல் வழி மேலாண்மை என்பதன் பொருள் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) State the components of Total Quality Loop.

மொத்த தர சுழற்சியின் கூறுகளை எழுதுக.

Or

(b) What are the tools and techniques of TQM?

மொத்த தர மேலாண்மையின் கருவிகள் மற்றும் நுட்பங்கள் யாவை?

12. (a) Explain the types of Sampling Plan.

மாதிரி திட்டத்தின் வகைகளை விவரி.

Or

(b) Write the features of SPC.

புள்ளியியல் செயல்முறை கட்டுப்பாட்டின் சிறப்பியல்புகளை எழுதுக.

13. (a) State the need for motivating employees towards achieving total quality management.

தரத்தை அடைவதற்கு பணியாளர்களை ஊக்குவிக்க வேண்டிய தேவையை விவரி.

Or

(b) Discuss the advantages and disadvantages of Process Capability Studies.

செயல்முறை திறன் ஆய்வின் நன்மை தீமைகளை விவரி.

14. (a) State the requirements for implementing JIT.

JIT-ஐ செயல்படுத்துவதற்கான தேவைகளை எழுதுக.

Or

Explain the steps for preparing a Process Flow chart.

செயல்முறை ஓட்டம் விளக்கப்படம் தயாரிக்கும் படிகளை விவரி.

15. (a) Explain the evolution of Supply Chain Management.

வழங்கல் வழி மேலாண்மையின் தோற்றம் குறித்து விவரி.

Or