

15. (a) What are the different Problems of Co-ordination?

ஒருங்கிணைத்தலின் பல்வேறு சிக்கல்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the Objectives of "Control"?

கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்கள் என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Enumerate Fayol's Principles of Management.
பாயலின் மேலாண்மை தத்துவங்களை விளக்குக.
17. Discuss the Steps in Managerial Planning.
மேலாண்மை திட்டமிடுதலின் படிநிலைகளைப் பற்றி விவாதி.
18. Explain the Principles of organization.
நிறுவன அமைப்பின் தத்துவங்களை விளக்குக.
19. Explain the different types of Motivation.
செயலூக்கமளித்தலின் பல்வேறு வகைகளைப் பற்றி விவரி.
20. Bring out the importance of control as a function of Management.
மேலாண்மை பணிகளில் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை பற்றி கூறுக.

NOVEMBER/DECEMBER 2019

BBA11 — PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

- What are the Levels of Management?
மேலாண்மையின் நிலைகள் என்ன?
2. Write any two scope of Management.
மேலாண்மையின் ஏதேனும் இரு எல்லையை எழுதுக.
3. Define Objectives.
நோக்கங்கள் – வரையறுக்க.
4. What do you mean by Group decision?
குழு முடிவெடுத்தல் என்றால் என்ன?
5. What is meant by span of Control?
கட்டுப்பாட்டின் வீச்சு என்பதன் பொருள் என்ன?
6. What is meant by division of work?
வேலை பிரித்தல் என்பதன் பொருள் என்ன?

7. What do you mean by Direction?

இயக்குதல் என்பதன் பொருள் என்ன?

8. Define Training.

பயிற்சியளித்தல் வரையறுக்க.

9. What is the need of fixing standards?

தரத்தை நிர்ணயித்தலின் தேவை என்ன?

10. What is effective Co-ordination?

பயனுள்ள ஒருங்கிணைத்தல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the important functions of Management?

மேலாண்மையின் முக்கிய பணிகள் யாவை?

Or

(b) Distinguish between "Management" and "Administration".

மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகம் வேறுபடுத்துக.

12. (a) "Procedures are a guide to action" – Comment.

"செயல்முறை நடவடிக்கையின் வழிகாட்டி" – விளக்கம் கூறு.

Or

(b) What are the features of Decision-Making?

முடிவு எடுத்தலின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

13. (a) What are the factors that decide the span of control?

கட்டுப்பாட்டின் வீச்சை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Discuss the advantages of departmentation by customers.

வாடிக்கையாளர் துறைப் பிரித்தலின் நன்மைகளைப் பற்றி கூறு.

14. (a) What are the different methods of selection?

தேர்ந்தெடுத்தலின் பல்வேறு முறைகள் என்ன?

Or

(b) State and explain the difficulties in delegation.

ஒப்படைப்பின் சிரமங்களை விவரி.